**ALUNOS:**

**1.**

**2.**

**3.**

**4.**

**Levantamento e descoberta de requisitos.**

Elicitar requisitos significa descobrir, levantar requisitos. A elicitação e análise de requisitos podem envolver diversos tipos de pessoas em uma organização. Um stakeholder do sistema é quem tem alguma influência direta ou indireta sobre os requisitos do sistema. Os stakeholders incluem os usuários finais que irão interação com o sistema e qualquer outra pessoa em uma organização que será afetada por ele.

As atividades do processo são:

1. **Descoberta de requisitos.** Essa é a atividade de interação com os stakeholders do sistema para descobrir seus requisitos.
2. **Classificação e organização de requisitos.** Essa atividade toma a coleção de requisitos não estruturados, agrupa requisitos relacionados e os organiza em grupos coerentes. A forma mais comum de agrupar os requisitos é o uso de um modelo de arquitetura do sistema para identificar subsistemas e associar requisitos a cada subsistema.
3. **Priorização e negociação de requisitos.** Inevitavelmente, quando os vários stakeholders estão envolvidos, os requisitos entram em conflito. Essa atividade está relacionada com a priorização de requisitos e em encontrar e resolver os conflitos por meio da negociação de requisitos.
4. **Especificação de requisitos.** Os requisitos enfim são documentados e em seguida validados com os stakeholders.

Há várias técnicas usadas para descoberta de requisitos.

1. Entrevistas, que podem ser fechadas e abertas.
2. Cenários. Podem usam a seguinte estrutura: (a) suposição inicial, (b) normal, (c) o que pode dar errado, (d) outras atividades, (e) estado do sistema na conclusão.
3. Casos de uso.
4. Etnografia.

Uma outra técnica utilizada de **descoberta de requisitos** chama-se VORD (Viewpoints Oriented Requirements Model), ou requisitos orientados a pontos de vista.

A definição de requisitos orientados a pontos de vista (VORD) foi proposta por Kotonya e Somerville como um método para lidar com a engenharia de requisitos a partir de um ponto de vista. Atualmente, uma parte significativa do processo de desenvolvimento de software não é mais a programação, o design ou o teste, mas a análise de requisitos. Os sistemas interativos, cujas operações envolvem um grau de interação do usuário, têm um sério problema na identificação de todas as necessidades dos clientes. Ao mesmo tempo, o analista deve garantir que todas as necessidades sejam reconhecidas de maneira válida. O método VORD é útil para detectar essas necessidades do usuário e também para identificar os serviços que um usuário espera do sistema. Ele fornece um método estruturado para coletar, documentar, analisar e especificar pontos de vista e seus requisitos. Os pontos de vista são mapeados para classes de usuários finais de um sistema ou para outros sistemas conectados a ele. Os pontos de vista que compõem o modelo principal são conhecidos como pontos de vista diretos. Para permitir que requisitos e preocupações organizacionais sejam levados em consideração, também são considerados pontos de vista relacionados à influência do sistema na organização. Estes são conhecidos como pontos de vista indiretos.

VORD define duas classes de pontos de vista:

1. **Pontos de vista direto:** correspondem diretamente aos clientes, na medida em que recebem serviços do sistema e enviam informações e dados de controle ao sistema. Pontos de vista diretos são operadores / usuários do sistema ou outros subsistemas, que são conectados ao sistema que está sendo analisado.
2. **Pontos de vista indireto:** os pontos de vista indireto têm um "interesse" em alguns ou em todos os serviços que são entregues pelo sistema, mas não interagem diretamente com ele. Pontos de vista indireto podem gerar requisitos que restringem os serviços prestados a pontos de vista diretos. Cada ponto de vista tem um relacionamento com o sistema proposto com base em suas necessidades e interações com o sistema. O modelo assume que, se todos os pontos de vista foram analisados e especificados, todos os requisitos do sistema também teriam sido analisados e especificados.

**TAREFA:**

Tendo como base na técnica VORD:

1. Selecionar um desafio ou problema.
2. Identificar e listar os diversos perfis que podem indicar pontos de vista direto e indireto do sistema.
3. Levantar os diversos cenários e casos de uso do sistema. Rotular os casos de uso do sistema.
4. Identificar quais perfis ou pontos de vista interagem em cada cenário e/ou caso de uso identificado em (3). Classificar a interação em direta ou indireta.
5. Elaborar uma matriz de interação dos perfis do sistema.